

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA OLAB S.R.L.

Ultima revisione: 2 Dicembre 2025

AVVISO PER LA CONSULTAZIONE DEI DATI

IMPORTANTE! NOTA LEGALE PER LA CONSULTAZIONE DEL CATALOGO

Le immagini e le informazioni contenute in questo catalogo possono subire modifiche senza preavviso. I dati tecnici contenuti nel presente catalogo sono da intendersi a carattere indicativo, in quanto sono frutto di prove di laboratorio che quindi necessariamente possono simulare solo alcune situazioni di impiego limitate rispetto alle casistiche d'uso possibili. In base a quanto sopra indicato, i dati tecnici esposti nel presente catalogo potrebbero subire anche notevoli variazioni a seconda delle diverse condizioni d'uso o montaggio del prodotto sulle apparecchiature finali. Si consigliano pertanto gli utilizzatori di effettuare sempre preventive prove di simulazione d'impiego del prodotto nelle sue future e reali condizioni d'uso con le quali poterlo validare per quella specifica applicazione. I valori minimi e massimi dichiarati in ogni sezione di questo catalogo sono da ritenersi raggiungibili solo per brevi periodi di tempo, non per un utilizzo continuativo del dispositivo.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA OLAB S.R.L

Queste Condizioni Generali di Vendita si applicano a e disciplinano tutti i contratti di vendita dei prodotti fabbricati da Olab S.r.l. Eventuali condizioni che esulano dalle disposizioni che seguono avranno valore solo se accettate per iscritto.

1. DEFINIZIONI

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV"), valgono le seguenti definizioni:

- "Venditore": Olab Srl, con sede in via E. Mattei 16, Torbole Casaglia (BS) PI 02963700170.
- "Cliente": qualsiasi soggetto professionale che acquisti i Prodotti.
- "Prodotti": tutti i beni e servizi realizzati o commercializzati dal Venditore, inclusi componenti standard, personalizzati e prototipali.
- "Ordine": proposta di acquisto inviata dal Cliente.
- "Conferma d'Ordine" ("CdO"): accettazione formale dell'Ordine da parte del Venditore.
- "Documentazione Tecnica": specifiche, datasheet, cataloghi, manuali, certificazioni, disegni, e qualsiasi documento tecnico relativo ai Prodotti.
- "Forza Maggiore": ogni evento al di fuori del ragionevole controllo della Parte che lo invoca.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

2.1 Le presenti CGV disciplinano tutte le forniture del Venditore, sia nazionali che internazionali.

2.2 Le CGV prevalgono sulle condizioni generali del Cliente, anche se comunicate successivamente o non contestate.

2.3 Qualsiasi deroga è valida solo se espressamente accettata per iscritto dal Venditore.

3. DOCUMENTAZIONE TECNICA E CONFORMITÀ, ORDINI SULLA BASE DI DISEGNO DEL CLIENTE

3.1 La Documentazione Tecnica vigente alla data della CdO costituisce parte integrante del contratto.

3.2 Il Venditore può apportare modifiche migliorative ai Prodotti (materiali, componentistica, geometrie, elettronica, firmware), purché non ne alterino le funzionalità essenziali.

3.3 Il Cliente è responsabile di:

- verificare la corretta selezione del Prodotto in relazione all'applicazione finale;
- garantire che i dati di processo (fluidi, pressioni, temperature, cicli) siano compatibili con i limiti tecnici;
- installare e utilizzare i Prodotti conformemente alle istruzioni del Venditore.

3.4 I Prodotti possono essere soggetti a tolleranze dimensionali, prestazionali e funzionali in accordo a standard ISO/DIN/EN o alle specifiche interne del Venditore. Le forniture di Prodotti saranno eseguite nel rispetto delle norme di qualità previste dal Sistema ISO 9001.

3.5 Le forniture di Prodotti sulla base del disegno del Cliente avranno una tolleranza minima del +/- 10% sulla quantità ordinata. Il Cliente avrà l'obbligo di acquistare la fornitura di Prodotti secondo il quantitativo ricompreso in tale margine di tolleranza.

4. QUOTAZIONI, PREZZI E REVISIONE DEI COSTI

4.1 Le offerte del Venditore hanno validità di 30 giorni salvo diversa indicazione.

4.2 I prezzi si intendono:

- EXW stabilimento del Venditore (Incoterms® 2020);
- al netto di tasse, dazi, imballaggi speciali, assicurazioni, trasporto.

4.3 Il Venditore può adeguare i prezzi in caso di aumenti significativi (>5%) di:

- materie prime (ottone, acciaio, inox, rame);
- componentistica elettronica;
- energia;
- costi logistici e doganali.

4.4 Per ordini aperti e forecast, in caso di cancellazione o riduzione il Cliente è tenuto a:

- rimborsare componenti già acquistati;
- riconoscere costi di stoccaggio;
- pagare Prodotti già avviati a produzione.

5. FORMAZIONE DEL CONTRATTO (ORDINI E CONFERME) E DIRITTO DI RECESSO DI OLAB

5.1 L'Ordine del Cliente costituisce proposta irrevocabile per 30 giorni (45 per gli Ordini nel mese di agosto).

5.2 Il contratto si perfeziona solo con la CdO rilasciata dal Venditore.

5.3 Eventuali errori di trasmissione o duplicazioni dell'Ordine non vincolano il Venditore.

5.4 Modifiche successive dell'Ordine sono valide solo se:

- accettate per iscritto;
- comportano adeguamento di prezzo, tempi e quantità accettate dal Venditore.

5.5 In caso di Ordini continuativi o periodici, Olab si riserva il diritto in ogni momento di recedere dal contratto (anche in caso in cui abbia trasmesso la CdO) se nel corso della fornitura periodica, l'assicuratrice di Olab per i crediti commerciali comunicati a Olab l'interruzione della copertura del credito nei confronti del Cliente.

6. TERMINI DI CONSEGNA

6.1 I termini di consegna indicati sono previsionali e non costituiscono termine essenziale.

6.2 Il Venditore non risponde di ritardi dovuti a:

- interruzioni della supply chain globale;
- carenze di materie prime o componenti elettronici;
- ritardi di fornitori o trasportatori;
- eventi doganali o restrizioni normative;
- scioperi, pandemie, guerre, embargo, effetti forza maggiore.

6.3 Nessun ritardo legittimo:

- annullamento dell'ordine;
- richiesta di risarcimento;
- applicazione di penali non concordate per iscritto.

7. IMBALLAGGI E TRASPORTO

7.1 Imballaggi standard inclusi; speciali su richiesta.

7.2 Il rischio passa al Cliente alla consegna al primo vettore, anche se il trasporto è organizzato dal Venditore.

7.3 Il Cliente deve:

- verificare immediatamente il materiale ricevuto;
- annotare riserve sul documento di trasporto;
- notificare il danno e/o riserve entro 48 ore.

8. COLLAUDI, TEST E CERTIFICAZIONI

8.1 I Prodotti sono sottoposti a test standard del Venditore (test di tenuta, test funzionali, verifiche dimensionali).

8.2 Test speciali richiesti dal Cliente (es. cicli accelerati, stress test, tarature certificate) sono a pagamento.

8.3 Certificazioni particolari (PED, ATEX, UL, WRAS, NSF, MOCA) richiedono conferma del Venditore e possono comportare sovrapprezzi e nuove tempistiche.

9. PAGAMENTI

9.1 Le condizioni di pagamento sono indicate nella CdO o in fattura.

9.2 Ritardi di pagamento → applicazione automatica interessi:

- UE: D.Lgs. 231/2002
- extra-UE: EURIBOR 3M + 8%
- 9.3 In caso di mancato pagamento il Venditore può:
- sospendere le consegne;
- esigere pagamento anticipato per ordini futuri;
- dichiarare la risoluzione del contratto

10. GARANZIA – DISPOSIZIONI GENERALI, LIMITAZIONI, PROCEDURE E ESCLUSIONI

10.1 Durata della Garanzia

10.1.1 Salvo diverso accordo scritto, il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da difetti materiali e di fabbricazione per un periodo di 12 (dodici) mesi dalla consegna, secondo Incoterm applicabile.

10.1.2 Per componenti soggetti a usura o cicli operativi intensivi (es. membrane, guarnizioni, microinterruttori), la garanzia ha durata 6 mesi, salvo diversa indicazione tecnica.

10.2. Natura della Garanzia

10.2.1 La garanzia è limitata ai soli difetti originali imputabili a materiali, componenti o processi produttivi del Venditore.

10.2.2 La garanzia è esclusivamente di tipo "riparazione o sostituzione" (repair or replace) a scelta insindacabile del Venditore.

10.2.3 Non costituiscono difetti di conformità:

- differenze minime compatibili con le tolleranze industriali;
- variazioni di colore, finitura o aspetto che non pregiudichino funzionalità e prestazioni;
- deterioramento dovuto al normale ciclo di vita del Prodotto.

10.3. Procedura di Reclamo

10.3.1 Il Cliente deve denunciare eventuali difetti entro 8 giorni dalla scoperta o dal momento in cui avrebbe potuto scoprirli con ordinaria diligenza.

10.3.2 La denuncia deve:

- essere scritta;
- contenere descrizione dettagliata del difetto;
- indicare lotto, data di installazione, cicli operativi, fluidi utilizzati;
- includere fotografie o video;
- indicare pressioni di esercizio, temperature, condizioni ambientali e ogni parametro rilevante.

10.3.3 Qualsiasi intervento sul Prodotto senza autorizzazione scritta del Venditore invalida la garanzia.

10.4. Verifica Tecnica

10.4.1 Il Venditore ha diritto di esaminare il Prodotto:

- presso la sede del Cliente;
- presso centri assistenza autorizzati;
- previa restituzione presso lo stabilimento del Venditore (reso a carico del Cliente salvo riconoscimento del difetto).

10.4.2 Fino alla conclusione della verifica tecnica, il Prodotto deve essere messo a disposizione senza manipolazioni che possano alterarlo.

10.5. Rimedi

In caso di difetto coperto da garanzia, il Venditore, a sua esclusiva discrezione, potrà:

- a) riparare il Prodotto;
- b) sostituirlo con uno identico o equivalente;

Questi rimedi sono esclusivi e sostituiscono ogni altro rimedio legale o contrattuale.

10.6. Esclusioni dalla Garanzia

La garanzia non copre difetti derivanti, direttamente o indirettamente, da:

- installazione impropria, errata scelta del Prodotto o integrazione in sistemi non adeguati;
- utilizzo con fluidi incompatibili (corrosivi, abrasivi, contaminati, non filtrati);
- pressioni, temperature o cicli superiori ai limiti tecnici dichiarati;
- condizioni atmosferiche o ambientali incompatibili (umidità, atmosfere saline, sostanze aggressive);
- uso improprio, manutenzione insufficiente o negligente;
- alterazioni, riparazioni o modifiche non autorizzate;
- conservazione non idonea del Prodotto presso il Cliente;
- danni durante il trasporto affidato dal Cliente;
- normale usura dei componenti soggetti a consumo;
- mancato rispetto di normative o standard tecnici applicabili negli impianti del Cliente.

10.7. Prodotti personalizzati o fuori standard

Per prodotti progettati o modificati su specifica del Cliente:

- la garanzia riguarda solo la corretta esecuzione conforme ai disegni del Cliente;
- il Cliente si assume ogni responsabilità in merito a funzionalità, idoneità e sicurezza del Prodotto;
- il Venditore non risponde per difetti derivanti da errori progettuali del Cliente.

11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

11.1. Principio generale

La responsabilità del Venditore, contrattuale o extracontrattuale, è limitata ai soli danni diretti e documentati imputabili a dolo o colpa grave.

11.2. Esclusione danni indiretti e consequenziali

È espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per:

- perdite di produzione, arresti impianto o fermo linea;
- mancati profitti o perdita di opportunità commerciali;
- richieste di indennizzo provenienti da clienti del Cliente;
- costi di smontaggio, reinstallazione o sostituzione in impianti complessi;
- danni a beni diversi dal Prodotto;
- danni derivanti da ritardi di consegna, penali di contratto o SLA del Cliente;
- danni indiretti o consequenziali di qualsiasi natura.

11.3. Limitazione quantitativa

In ogni caso, la responsabilità complessiva del Venditore non potrà superare il valore della fornitura che ha dato origine alla richiesta di risarcimento, al netto di IVA, trasporto e accessori.

11.4. Indennità a favore del Venditore

Il Cliente terrà indenne e manleverà il Venditore da qualsiasi pretesa di terzi derivante da:

- uso improprio o non conforme dei Prodotti;
- integrazione dei Prodotti in impianti o macchinari non conformi alla normativa applicabile;
- difetti derivanti da specifiche tecniche fornite dal Cliente;
- manomissioni o modifiche non autorizzate ai Prodotti.

11.5. Responsabilità per prodotti destinati all'incorporazione

Per Prodotti integrati in macchinari o impianti:

- il Cliente è responsabile della corretta progettazione, sicurezza e conformità CE;
- il Venditore non è responsabile di difetti derivanti da errata installazione, cablaggio, pressurizzazione o taratura effettuati dal Cliente;
- la responsabilità del Venditore si limita al componente fornito e non si estende al sistema nel suo complesso.

11.6. Forza maggiore

Il Venditore non sarà responsabile per inadempimenti o ritardi derivanti da:

- guerre, embargo, sanzioni, instabilità politiche;
- carenze o interruzioni delle catene di approvvigionamento;
- mancanza di energia, scioperi, blocchi portuali o trasporti;
- epidemie, pandemie, misure governative restrittive;
- eventi naturali quali alluvioni, incendi, terremoti o analoghi.

12. CYBERSECURITY E SOFTWARE EMBEDDED

12.1 Se i Prodotti includono firmware, elettronica o comunicazioni digitali, il Venditore garantisce conformità allo stato dell'arte al momento della produzione.

12.2 Il Venditore non garantisce l'assenza assoluta di vulnerabilità informatiche.

12.3 Il Cliente deve implementare misure di sicurezza adeguate nell'impianto finale.

13. CONFORMITÀ EXPORT, SANZIONI E COMMERCIO INTERNAZIONALE

13.1 Il Cliente è responsabile della conformità alle normative di import-export nel Paese di destinazione.

13.2 È vietata la rivendita verso Paesi sottoposti a embargo internazionale senza autorizzazione del Venditore.

13.3 Laddove richiesto, il Cliente deve fornire End-User Declaration o certificazione d'uso finale.

14. RISERVA DI PROPRIETÀ

14.1 La proprietà dei Prodotti rimane al Venditore fino al pagamento integrale ai sensi dell'art. 1523 cod. civ..

14.2 In caso di insolvenza il Venditore può richiedere la restituzione immediata dei Prodotti, che dovranno restare identificati sino al completo pagamento.

15. RISERVATEZZA

15.1 Il Cliente deve mantenere confidenziali tutte le informazioni tecniche, commerciali e strategiche relative ai Prodotti e al processo produttivo, eventualmente comunicate dal Venditore

15.2 L'obbligo di riservatezza permane per 5 anni dalla fornitura.

16. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

16.1 Per le vendite nazionali si applica la legge italiana. Il foro competente in via esclusiva è quello di Brescia.

16.2 Per le vendite internazionali si applica la legge italiana con espressa esclusione dell'applicazione della CISG (Vienna Convention on Contracts for the International Sale of Goods 1980). Il foro competente in via esclusiva è quello di Brescia.